

Regulamin kursu z fizyki (załącznik do umowy)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem kursów jest Karina Mularczyk-Sawicka prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą EZFIZI (NIP: 8942464956), zwana dalej „Organizator”.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług edukacyjnych polegających na prowadzeniu grupowej nauki fizyki (kursu) w formie online w terminie od września 2026 r. do kwietnia 2027 r.
3. Zajęcia odbywają się raz w tygodniu (w wymiarze 90 lub 120 minut, zależnie od wybranej wersji) w oparciu o harmonogram publikowany na stronie www.ezfizi.pl oraz przesyłany Uczestnikom.
4. Zajęcia prowadzone są w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy MS Teams (lub innej platformy wdrożonej przez Organizatora po uprzednim poinformowaniu Kursantów).
5. Celem kursu jest powtórzenie i usystematyzowanie materiału wymaganego do egzaminu maturalnego z fizyki.
6. Program kursu został oparty na standardach wymagań będących podstawą przeprowadzenia egzaminu maturalnego z poszczególnych przedmiotów.
7. Kontakt z Organizatorem odbywa się pod adresem e-mail: kontakt@prostafizyka.pl.

§ 2. Warunki uczestnictwa i zawarcie umowy

1. Uczestnikiem kursu (Kursantem) może być osoba małoletnia za zgodą Rodzica/Opiekuna prawnego (zwanego w umowie Klientem) lub osoba pełnoletnia.
2. Warunkiem rozpoczęcia udziału w kursie jest:
 - a) akceptacja Umowy oraz niniejszego Regulaminu,
 - b) wniesienie opłaty za pierwszy miesiąc zajęć w terminie określonym w Umowie.
3. Rekrutacja odbywa się według kolejności zgłoszeń.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku nieutworzenia grupy (mniej niż 5 osób) lub spadku liczby uczestników poniżej tej wartości w trakcie kursu, zwracając Klientowi opłatę za niezrealizowane zajęcia.

§ 3. Opłaty i rozliczenia

1. Cennik zajęć na dany rok szkolny jest stały i wynosi odpowiednio za jedno spotkanie grupowe:
 - Wariant EKONOMICZNY: 100 zł
 - Wariant PREMIUM: 120 zł
 - Wariant KOMFORT: 150 zł (+ opcjonalne zajęcia indywidualne 60 min: 180 zł)
2. Opłata miesięczna stanowi iloczyn stawki za jedno zajęcia oraz liczby spotkań przypadających w danym miesiącu zgodnie z harmonogramem.

3. Opłatę miesięczną z góry należy uiszczać do 5. dnia danego miesiąca

- przelewem na rachunek bankowy Organizatora:

Bank ING 90 1050 1575 1000 0097 7276 0444

w tytule przelewu wpisując: *kurs naturalny; miesiąc; imię i nazwisko Kursanta*
LUB

- wysyłając opłatę **BLIKiem na nr telefonu 880 21 02 21** (nr telefonu firmy EZFizi Karina Mularczyk – Sawicka) z opisem jak powyżej

4. W przypadku zajęć indywidualnych w wariantcie KOMFORT opłata uiszczana jest najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem lekcji.

5. Niedokonanie wpłaty w terminie do 5. dnia miesiąca stanowi podstawę do zablokowania dostępu do platformy kursowej oraz wypowiedzenia umowy przez Organizatora ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta.

6. Na życzenie Klienta zgłoszone drogą mailową Organizator wystawia fakturę.

§ 4. Odwoływanie i zmiana formy zajęć

1. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia zajęć na żywo z przyczyn losowych lub choroby Prowadzącego, Organizator wyznaczy termin odrobienia zajęć lub pomniejszy opłatę za kolejny miesiąc o wartość odwołanych zajęć.

2. W przypadku wystąpienia długotrwałej przeszkody losowej uniemożliwiającej prowadzenie zajęć na żywo, Organizator może zaproponować zmianę formy zajęć na udostępnienie materiałów dydaktycznych oraz nagrań zajęć. W takim przypadku Klient ma prawo zaakceptować nową formę lub odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym i otrzymać zwrot środków za niezrealizowane zajęcia.

§ 5. Rezygnacja i odstąpienie od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

2. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, gdy usługa rozpoczęła się za zgodą Klienta przed upływem tego terminu, Klient ponosi koszt zajęć, które zostały faktycznie zrealizowane do momentu odstąpienia.

3. Po upływie 14 dni rezygnacja z kursu jest możliwa ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie oświadczenia drogą e-mailową lub nieuiszczenie opłaty za kolejny miesiąc do 5. dnia miesiąca.

§ 6. Obowiązki Uczestnika kursu

1. Kursant jest zobowiązany do:

- a) przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu,
- b) punktualnego dołączania do zajęć prowadzonych online,

c) zachowania kultury osobistej oraz stosowania się do zasad współżycia społecznego w relacjach z Prowadzącym i innymi Uczestnikami,

d) wykonywania poleceń Prowadzącego związanych z przebiegiem zajęć,

e) powstrzymania się od zachowań utrudniających prowadzenie zajęć lub przeszkadzających innym Kursantom (np. nadużywanie mikrofonu, czatu, udostępnianie treści nie stosownych).

2. Uporczywe lub rażące naruszanie powyższych obowiązków przez Kursanta uprawnia Organizatora do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim jednorazowym ostrzeżeniu. W takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot opłaty za niezrealizowane zajęcia.

§ 7. Szczegółowe zasady wariantów PREMIUM i KOMFORT

1. Wariant PREMIUM oraz KOMFORT:

- Uczestnik ma dostęp do materiałów dydaktycznych z zajęć grupowych w których uczestniczył oraz do nagrań z tych zajęć na czas określony w opisach wariantów.

- Nagrania z zajęć nie zawierają wizerunku ani wypowiedzi Kursantów.

- Uczestnik ma prawo do udziału w dodatkowych zajęciach utrwalających tuż przed maturą z fizyki (do 1 spotkania w wariantcie PREMIUM, do 2 spotkań w wariantcie KOMFORT) w terminie wyznaczonym przez Prowadzącego.

2. Zajęcia indywidualne w wariantcie KOMFORT:

- Uczestnikowi wariantu KOMFORT przysługuje prawo do ustalenia jednej lekcji indywidualnej (60 min) z Prowadzącym po każdych dwóch zrealizowanych zajęciach grupowych.

- Terminy zajęć indywidualnych ustalane są z Prowadzącym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

- Opłata za zajęcia indywidualne w wysokości 180 zł uiszczana jest najpóźniej na 24 godziny przed planowaną lekcją.

- **Zakres zajęć indywidualnych:** Zajęcia indywidualne służą wyłącznie utrwaleniu i poszerzeniu materiału przerabianego w ramach kursu maturalnego. Zajęcia indywidualne NIE obejmują pomocy w bieżącej nauce szkolnej Kursanta, w tym odrabiania szkolnych zadań domowych, przygotowań do kartkówek/sprawdzianów szkolnych ani przygotowań do konkursów i olimpiad pozakursowych.

- **Nieobecność:** W przypadku nieobecności Kursanta na opłaconych zajęciach indywidualnych zgłoszonej na krócej niż 24 godziny przed terminem (lub braku stawiennictwa), opłata nie podlega zwrotowi z uwagi na gotowość Prowadzącego do wykonania usługi.

§ 8. Dostęp do materiałów i Nagrań

1. Wszelkie informacje i publikacje dotyczące kursu, które są dostępne na stronie Organizatora oraz materiały udostępniane Kursantom w czasie trwania kursów stanowią własność intelektualną Organizatora i są chronione prawem autorskim. **Kursant ma prawo korzystać z nich wyłącznie na własny użytek edukacyjny i nie jest uprawniony do ich powielania w żadnej formie, przekazywania osobom trzecim, ani udostępniania w internecie bez zgody Organizatora.**

2. Nagrania z zajęć grupowych (pozbawione wypowiedzi i wizerunku Kursantów) udostępniane są Uczestnikom wariantów PREMIUM i KOMFORT na czas określony w opisach wariantów.

§ 9. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Karina Mularczyk-Sawicka prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą EZFIZI.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wypełnienia obowiązków podatkowo-księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Pełne informacje dotyczące przetwarzania danych oraz praw Uczestników znajdują się w Klauzuli Informacyjnej RODO dołączonej do Umowy oraz na stronie internetowej Organizatora.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług można zgłaszać na adres e-mail: kontakt@ezfiz.pl. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (zmiana przepisów prawa, zmiana warunków technicznych). O zmianach Klienci zostaną poinformowani mailowo z 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu Klient ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do drobnych zmian w programach kursów w czasie ich trwania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

Niniejszy regulamin obowiązuje

dla kursów rozpoczynających się w roku szkolnym 2026/2027

Wrocław, sierpień 2026 r.